

Teoría	Idea o frase que la define	Autores más relevantes	Aportaciones, en su caso	Observaciones
1.- Enfoque empírico	<ul style="list-style-type: none"> * El análisis de los aciertos y errores de los gerentes permite sacar conclusiones de carácter general. * Enfoque limitado, no propone esquemas teóricos. 	Drucker, Dale, Chandler, Newton, Sloan Jr		
2.- Relaciones humanas	<ul style="list-style-type: none"> * Cuando las personas trabajan en equipo, es importante el entendimiento. * Lo anterior nos lleva a estudiar al individuo y sus motivaciones, que pueden ser influidas por el liderazgo. * El liderazgo se entiende como una administración de INCENTIVOS (Gestión eficaz, objetivos realistas, asignación de responsabilidades individuales.) 	Maslow, McGregor, Herzberg, Vroom, Likert et al.	Maslow: Jerarquía de necesidades. McGregor: Teorías X e Y Vroom: Teoría de la expectativa	
3.- Sistemas sociales	<ul style="list-style-type: none"> * Los objetivos individuales mediante negociación, se convierten en objetivos de la empresa. * Simon: jerarquía de objetivos. Conflicto individual, grupal, organizaciones como componentes del conflicto ORGANIZACIONAL. 	Simon, Cyert, March	<ul style="list-style-type: none"> * Racionalidad limitada * Microanálisis * Relación de empleo * Jerarquía * Metas parciales (aún por desarrollar) (todas ellas de Simon) 	
4.- Sistemas sociotécnicos	<ul style="list-style-type: none"> * Estudio de la relación de los aspectos técnicos con los empleados. * El éxito de la empresa depende de de la adaptación de la estructura organizativa a la tecnología empleada. 	Trist, Bamforth y Emery Woodward		
5.- Teoría de la decisión	<ul style="list-style-type: none"> * Existe un decisor racional capaz de conocer todas las alternativas, determinar todas las consecuencias que se derivan y valorar comparativamente todas ellas. * Muy influenciado por Simon y la teoría 3 	Simon		

6.- Teoría de sistemas	<ul style="list-style-type: none"> * Sistema: conjunto de elementos que interconectados, que interactúan y que forman una unidad. * La organización es un conjunto de subsistemas independientes que interactúan en el marco de un suprasistema. * La toma de decisiones tiene en cuenta las interacciones complejas con el entorno. 	Jonson, Katz, Kahn. Rosenweig. Bueno, Cruz y Durán. Otros.(Forrester, Churchman, Reckmeyer...)	<ul style="list-style-type: none"> * Empresa sistema abierto: sujeto a interacción con el entorno * Empresa formada por subsistemas (Relativos, funciones básicas [producción, financiación, comercialización], de dirección y gestión, de personal y de información) 	
7.- Ciencia de la administración	<ul style="list-style-type: none"> * La toma de decisiones en la empresa puede expresarse como un problema matemático con variables y relaciones entre variables. *Influido por la Investigación operativa. * Intenta determinar cuáles son las relaciones entre los recursos y los objetivos de la compañía. 	Miller y Starr	<ul style="list-style-type: none"> * Intenta producir acuerdos, decisiones racionales, planes de acción lógicos. 	
8.- Enfoque de contingencias o situacional.	<ul style="list-style-type: none"> * Punto fundamental: interrelación de las variables del entorno y los comportamientos de la organización. * (Luthans) Se ocupa de la relación entre variables circundantes pertinentes (variable independiente) y conceptos y técnicas de administración (variables independientes) que permitan el logro eficaz de objetivos. 	Lawrence y Lorsch Galbraith Luthans	<ul style="list-style-type: none"> 1.-No hay una forma de organización óptima 2.- Ninguna forma de organización es igualmente efectiva (1 y 2: Galbraith) 3.- (Scott) La mejor forma de organizar depende del entorno con el que la organización se relaciona. 	<ul style="list-style-type: none"> * Del Proceso de Dirección surgen la Escuela de las Relaciones Humanas y la Investigación de Operaciones, que dan a su vez la corriente cuantitativa y la conductual, de ellas :el enfoque de la contingencia.

9.- Estilos de dirección.	* Estudia las tareas que realizan los directivos y de ello saca conclusiones de cuáles son las actividades administrativas.	Mintzberg	Intenta superar el rol del directivo clásico (planificación, organización, dirección y control) definiendo 10 tareas en tres líneas básicas: <ul style="list-style-type: none"> • Roles interpersonales • Roles informacionales • Roles de decisión. 	Muy criticado, muchas de sus tareas corresponden al perfil clásico.
10.- Enfoque de McKinsey	* Siete conceptos cuya identificación, interrelación entre sí y relaciones con las funciones administrativas básicas son su aportación fundamental (siete eses)	Pascale y Athos Peters y Waterman (consultoría McKinsey & Co)	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategia - Estructura - Sistemas - Estilo - Personal - Valores comparativos - Habilidades 	Muy respaldado empíricamente por estudios de consultoría
11.- Enfoque de reingeniería	* Rediseño radical con resultados drásticos. * Parte de una situación en la que se ha ignorado las necesidades de los clientes, descuidado el medio externo, desatendido las relaciones humanas y el proceso administrativo.	Hammer y Champy	Con lo que ahora sé y con la tecnología actual, si refundara esta compañía ¿qué forma adoptaría?	
12.- Enfoque de la Calidad Total	* El éxito en la gestión depende de la calidad. * Productos y servicios fiables y satisfactorios, adaptados al uso de los clientes y superar estándares de calidad objetivos.	Deming Juran	<ul style="list-style-type: none"> - Mejora continua - Atención al detalle - Trabajo en equipo - Educación hacia la calidad del producto 	*ISO9000, ISO14000, EFQM

13.- Teoría Operacional	<ul style="list-style-type: none"> * Es un enfoque integrador de conceptos, principios y técnicas en los que se apoya la administración. * Núcleo central de conocimientos propios de la administración y otros de campos afines que le son aplicables. (Ver gráfico) * La administración está formada por un cuerpo de conocimientos universalmente aplicables y válidos para cualquier empresa. 	Koontz y O'Donnell		
-------------------------	--	--------------------	--	--